

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Gruppo Maire Tecnimont (“**il Gruppo**”) è un *general contractor technology-driven* internazionale, operante nel settore della trasformazione delle risorse naturali (petrochimica, fertilizzanti, oil & gas e raffinazione), nel campo della chimica verde e delle tecnologie per la transizione energetica.

Il Gruppo è impegnato nel suo obiettivo di essere un partner globale di riferimento e di mantenere la propria posizione di *contractor di engineering, procurement e construction* ai primi posti a livello mondiale, con l’obiettivo di soddisfare o superare esigenze ed aspettative dei clienti, creando nel contempo valore sostenibile per gli stakeholder.

Il Gruppo sostiene elevati standard dei processi, rispetto di principi etici, efficienza economica e uso responsabile delle risorse. Politiche e procedure mirano ad assicurare il conseguimento dei massimi livelli di qualità e professionalità per ciascun progetto, che deve essere completato in conformità con contratti, standard e requisiti legali/normativi in vigore.

Il Gruppo si impegna a:

- garantire l’applicazione e il miglioramento dell’attuale sistema per la gestione della Qualità in tutte le fasi del processo, coinvolgendo e formando le persone, e richiedendo lo stesso impegno a fornitori e subappaltatori, in linea con la Politica sulla Catena di Fornitura del Gruppo;
- assicurare le caratteristiche di qualità specificate per prodotti e servizi attraverso il controllo sistematico della documentazione prodotta, delle apparecchiature e servizi forniti, delle attività di costruzione e *pre-commissioning, commissioning* e avviamento degli impianti;
- assicurare la corretta gestione aziendale mediante un’ adeguata identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio di rischi e opportunità;
- continuare a migliorare l’efficacia della gestione della Qualità, attraverso la definizione di obiettivi appropriati, l’analisi degli indicatori dei dati e dei risultati degli audit, l’esame dei risultati, la raccolta e l’implementazione delle esperienze maturate e assicurando la predisposizione di un ampio programma di reporting per valutare le performance a livello di Gruppo;
- puntare alla soddisfazione del cliente attraverso la realizzazione di tutti gli obiettivi contrattuali concordati e la capacità di cogliere le esigenze e le aspettative dei clienti e prendere parte proattivamente alla risoluzione dei loro problemi, fornendo nel contempo un servizio di elevata qualità.

Il Management assicura impegno e supporto costante a tutto il personale per l'attuazione corretta e responsabile dei principi elencati in questa Politica.

5 marzo 2020

Pierroberto Folgiero
Amministratore Delegato 